

Uitnodiging deelname tevredenheidsonderzoek RAV Drenthe

Geachte mevrouw/meneer,

U werkt samen met de regionale ambulance voorziening (RAV) Drenthe en bent daarom een belangrijke ketenpartner voor ons.

Wij hechten veel waarde aan het leveren van goede ambulancezorg en samenwerking met onze ketenpartners. Inzicht in uw ervaringen met de ambulancezorg geeft ons handvatten om de ambulancezorg en de samenwerking met onze partners verder te verbeteren. Om die reden willen wij u vragen of u wilt deelnemen aan ons ketenpartnertevredenheids-onderzoek.

De vragenlijst

Het ketenpartnertevredenheidsonderzoek is samen met RAV's ontwikkeld door Newcom Research & Consultancy, een ervaren en onafhankelijk onderzoeksbureau.

De vragenlijst bevat onder meer vragen over uw tevredenheid in het algemeen en uw verwachtingen en ervaringen met de ambulancezorg. Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 8 minuten.

U kunt de vragenlijst invullen door op deze link

(<https://exploratio.nl/intake/aa/KetenpartnertevredenheidRAVDrenthe>) te klikken.

Resultaten

De resultaten van dit tevredenheidsonderzoek worden anoniem verwerkt en worden per onderdeel in een regionaal dashboard aan de RAV gepresenteerd. Op landelijk niveau wordt het ketenpartnertevredenheidsonderzoek onderdeel van het sectorkompas ambulancezorg (www.ambulancezorg.nl).

Wij willen u alvast hartelijk danken voor uw medewerking en het invullen van de vragenlijst!

Met vriendelijke groet,

Harriëtte Holt
Beleidsmedewerker
h.holt@rav.nl