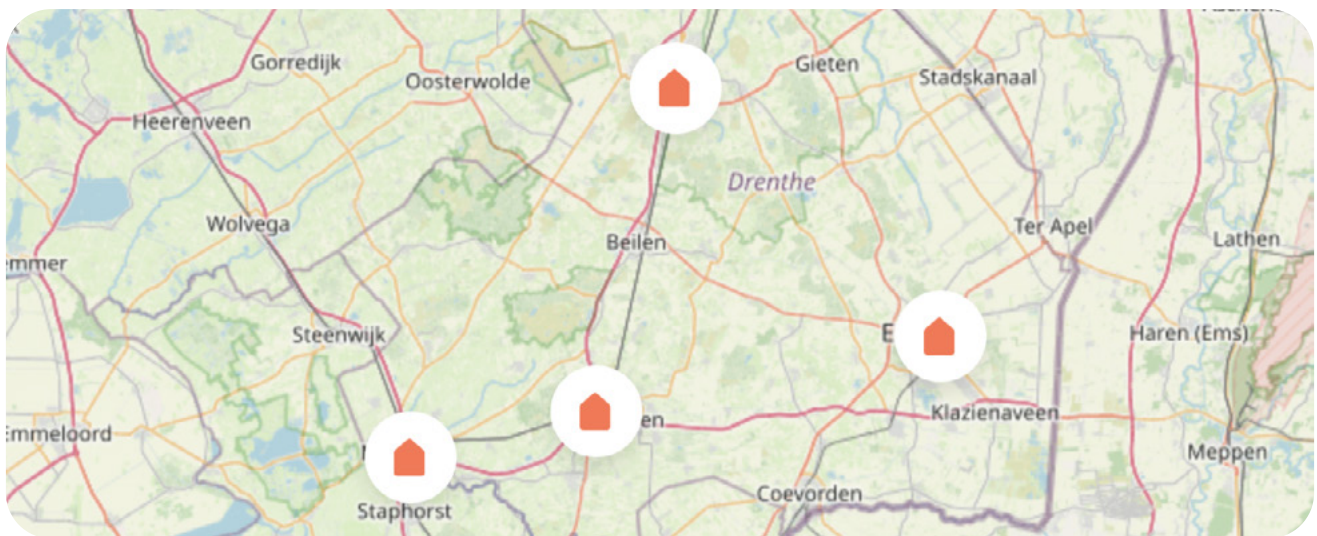




De huisartsenspoedpost in Drenthe

De spoedpost van de Drentse huisartsen is er als je acute zorgvragen hebt die niet kunnen wachten tot je eigen huisarts weer bereikbaar is.



Locaties & openingstijden

Assen

Europaweg-Zuid 1
9401 RK Assen

Emmen

Boermarkeweg 60
7824 AA Emmen

Hoogeveen

Dr. G.H. Amshoffweg 1
7909 AA Hoogeveen

Meppel

Reggersweg 2
7943 KC Meppel

Assen, Emmen & Meppel

- Maandag t/m vrijdag van 17.00 uur tot 8.00 uur
- Weekend vanaf vrijdag 17.00 uur tot maandag 8.00 uur
- Feestdagen: hele dag

Hoogeveen

- Maandag t/m vrijdag van 17.00 tot 23.00 uur
- Weekend vanaf 8.00 uur tot 23.00 uur
- Feestdagen die niet in het weekend vallen: van 8.00 tot 23.00 uur
- Bel je na 23.00 uur? Dan word je automatisch doorgeschakeld naar een andere huisartsenspoedpost.

Hoe werkt de huisartsenspoedpost?



Levensbedreigende situatie?
Bel 112.

Medische klachten die écht niet kunnen wachten doordeweeks na 17.00 uur,
in het weekend of op een feestdag?



Bel de huisartsenpost
via **0900 – 112 0 112**



Stel je vraag via de website of de app van
www.spreekuur.nl

Je kunt veilig je vraag stellen en eventueel een foto meesturen. Een triagist en huisarts beantwoorden je vraag.



Je krijgt een triagist
aan de lijn

De triagist beoordeelt de situatie.
Houd je Burgerservicenummer (BSN) bij de hand. Dit staat op je paspoort of ID-kaart.



Je maakt een
account aan
of logt in via
je bestaande
account

Zo controleren we jouw identiteit en kunnen we veilig jouw gegevens uitwisselen.



Je beantwoordt
vragen over
jouw klachten
en algemene
gezondheid en
stuurt eventueel
een foto

Op basis van jouw informatie bepalen we of er sprake is van spoed en of we je digitaal kunnen helpen. Zo ja, en hoef je niet langs te komen op de huisartsenspoedpost.



We gaan
aan
de slag...

en reageren doorgaans
binnen 30 minuten op je
vraag.

A. Advies

Je krijgt advies om zelf de situatie op te lossen of om een afspraak te maken bij je eigen huisarts de volgende werkdag.

B. Spoedpost

Je krijgt een afspraak voor de spoedpost of een digitaal consult. Of je wordt doorverwezen naar een andere zorgverlener zoals een verloskundige of tandarts.

C. Huisbezoek

Je krijgt een afspraak voor een huisbezoek.

D. Ambulance

Er wordt een ambulance gebeld omdat de situatie te ernstig is.



Medicijnen nodig? Je ontvangt een recept voor een beschikbare apotheek in de buurt.



Dokter
Drenthe

Zorg voor nu



Goed om te weten

Je kan alleen terecht bij de spoedpost als je een afspraak hebt gekregen na contact met een triagist.

Wat is een triagist?

Dit is een professional die speciaal is opgeleid om telefonisch of digitaal jouw zorgvraag te achterhalen en te bepalen hoeveel spoed het heeft.

Wat kun je veilig zelf doen?

Veel klachten en kleine verwondingen kun je goed zelf behandelen. Daarvoor hoef je niet naar de huisartsenspoedpost.

Bezoek de website www.thuisarts.nl of www.moetiknaardedokter.nl. Op deze websites staat betrouwbare informatie die is samengesteld door huisartsen.

Hoe werkt een afspraak en wanneer ben je precies aan de beurt?

Bij de spoedpost worden de patiënten geholpen op basis van urgentie om te voorkomen dat ernstige situaties ontstaan. Het kan dus gebeuren dat je niet precies op het afgesproken tijdstip aan de beurt bent of dat iemand eerder wordt opgeroepen dan jij. Dat komt omdat de ander (nog) meer spoed heeft. Een huisarts van de spoedpost behandelt je of verwijst je door naar de spoedeisende hulp van het ziekenhuis.

Wanneer is het digitale spreekuur bereikbaar?

Op www.spreekuur.nl staan de actuele openingstijden van het digitale spreekuur.

Wat zijn de kosten?

Gebruik van de huisartsenspoedpost betaal je via jouw zorgverzekering. Dit geldt voor elk contact of bezoek.

Kijk voor de actuele tarieven of meer informatie op www.dokterdrenthe.nl/hoe-het-werkt

Verslag bezoek aan eigen huisarts

Na een contact met de huisartsenspoedpost (ook telefonisch) sturen we altijd een verslag naar je eigen huisarts. Dit is een waarneembericht. De huisarts voegt dit de eerstvolgende werkdag toe aan jouw medisch dossier. Mocht je er achteraf vragen over hebben, dan kun je bij je eigen huisarts terecht.

Woon je niet in onze regio dan kunnen we dit bericht niet doorsturen naar je eigen huisarts en zien we je als een 'passant'. Je kan zelf een kopie vragen van het waarneembericht en dit aan je eigen huisarts geven.

Meer informatie over de huisartsenspoedpost is te vinden op www.dokterdrenthe.nl